



### МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(Минтруд России)

#### ПРИКАЗ

1 workpa 20182.

Москва

№<u>687н</u>

# Об утверждении профессионального стандарта «Работник по обслуживанию пассажиров на железнодорожном вокзале, железнодорожном вокзальном комплексе»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Работник по обслуживанию пассажиров на железнодорожном вокзаль, железнодорожном вокзальном комплексе».

Министр

. Несе М.А. Топилин

#### **УТВЕРЖДЕН**

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от « <u>/</u> » <u>#0.20/18</u>2018 г. № <u>684</u>н

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Работник по обслуживанию пассажиров на железнодорожном вокзале, железнодорожном вокзальном комплексе

Солержание

1114

Регистрационный номер

I Object operating	1
I. Общие сведения	
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функцио	
вида профессиональной деятельности)	
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	
3.1. Обобщенная трудовая функция «Перемещение ручной клади и багажа и	
посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса	a»5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров и	посетителей
железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса в каме	рах хранения
ручной клади»	
3.3. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров и	
железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса в залах от	
платформах»	
3.4. Обобщенная трудовая функция «Предоставление информационно-справ	очных услуг
пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, железнодорожного	
комплекса»	
3.5. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров и посетителей	і́ в комнатах
отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на железнодорожн	
железнодорожном вокзальном комплексе»	
3.6. Обобщенная трудовая функция «Предоставление оперативной информации в	пассажирам и
посетителям железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального	комплекса и
трансляция дикторских объявлений»	21
трансляция дикторских ообявлении»	22
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	
I. Общие сведения	
Оказание услуг по перемещению ручной клади и багажа, приему, хранению и	
выдаче ручной клади, справочно-информационных услуг, услуг по	
размещению и пребыванию пассажиров и посетителей в залах и комнатах	17.062
отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале, железнодорожном	1
вокзальном комплексе	
(уазменования вила профессионал ной пеательности)	Кол

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качественного обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса в части, касающейся предоставления услуг по

перемещению ручной клади и багажа, приему, хранению и выдаче ручной клади, предоставлению справочно-информационных услуг, услуг по размещению и пребыванию пассажиров и посетителей в залах и комнатах отдыха пассажиров

#### Группа занятий:

2656	Дикторы радио, телевидения и	4224	Служащие, встречающие и
	других средств массовой		регистрирующие клиентов в отелях
	информации		(гостиницах)
4229	Служащие по информированию	9621	Посыльные, доставщики пакетов и
	клиентов, не входящие в другие		багажа и подобные работники
	группы		
9629	Неквалифицированные	-	-
	работники, не входящие в		
	другие группы		
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов
52.24	Транспортная обработка грузов

(код ОКВЭД<sup>2</sup>)

(наименование вида экономической деятельности)

# II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

	Обобщенные трудовые фу	ункции	Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и	1	Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала вручную и с помощью специальных тележек	A/01.1	1
	посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса (далее – вокзал)		Перемещение маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала	A/02.1	1
В	Обслуживание пассажиров и	2	Прием и выдача ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала	B/01.2	2
	посетителей вокзала в камерах хранения ручной клади		Хранение ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала	B/02.2	2
С	Обслуживание пассажиров и	3	Создание условий для комфортного пребывания пассажиров и посетителей в залах ожидания вокзала	C/01.3	3
	посетителей вокзала в залах ожидания и на платформах		Организация посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала	C/02.3	3
D	Предоставление информационно- справочных услуг	3	Осуществление предоставления справок и информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала	D/01.3	3
	пассажирам и посетителям вокзала		Актуализация информации, размещенной на электронных носителях информации вокзала, для своевременного информирования пассажиров и посетителей	D/02.3	3
Е	Обслуживание пассажиров и посетителей в комнатах	3	Размещение пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале	E/01.3	3

	отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		Поддержание комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале	E/02.3	3
F	Предоставление оперативной информации пассажирам	5	Передача оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети вокзала	F/01.5	5
	и посетителям вокзала и трансляция дикторских объявлений		Актуализация оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале, для своевременного информирования пассажиров и посетителей	F/02.5	5

# ІІІ. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	пассаж железн железн	ещение ручног сиров и посети годорожного в годорожного в – вокзал)	телеі окзал	й	Код	A	Уровень квалификации	1
Происхождение обобщенной тру функции	д <b>ов</b> ой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
						Код оригинала	Регистрационні номер профессиональн стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий		Носильщик						
Требования к образованию обучению	И			образование бучение или инстру	уктаж			
Требования к практической		_						
Особые услов допуска к раб	ия	_						
Другие	си	_					4.000	

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	9621	Посыльные, доставщики пакетов и багажа и подсобные работники
ОКПДТР <sup>3</sup>	15126	Носильщик

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Перемещение ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала вручную и с помощью специальных тележек

Код А/01.1

Уровень (подуровень) квалификации 1

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код	Регистрационный
			оригинала	номер
				профессионального
				стандарта

Трудовые действия	Предложение услуг по перемещению ручной клади и багажа пассажиров					
10,11	и посетителей вокзала вручную и с помощью специальных тележек					
	Погрузка в вагон и выгрузка из вагона ручной клади и багажа					
	пассажиров и посетителей вокзала					
	Обеспечение сохранности перемещаемой ручной клади и багажа					
	пассажиров и посетителей вокзала					
	Предоставление необходимой информации о порядке перемещения					
	ручной клади и багажа пассажиров и посетителей на территории вокзала					
	Перемещение почты и служебных отправлений вручную и с помощью					
	специальных тележек на территории вокзала					
	Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за оказанные					
	услуги по перемещению ручной клади и багажа на территории вокзала					
	Сдача денежных средств за оказанные услуги по перемещению ручной					
	клади и багажа на территории вокзала ответственному работнику					
Необходимые умения	Безопасно перемещать ручную кладь и багаж пассажиров и посетителей					
	вокзала вручную и с помощью специальных тележек					
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на					
	железнодорожном транспорте					
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по перемещению					
	ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала					
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте					
	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся					
	перемещения ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала					
	Правила получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи					
	услуг пассажирам и посетителям по перемещению ручной клади и					
	багажа на территории вокзала					
	Кодекс деловой этики в части, касающейся перемещения ручной клади и					
	багажа пассажиров и посетителей вокзала					
	Санитарные нормы и правила в части, касающейся перемещения ручной					
	клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала					
	Требования охраны труда в части, касающейся перемещения ручной					
	клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала вручную и с помощью					
	специальных тележек					
	Правила пожарной безопасности в части, касающейся перемещения					
	ручной клади и багажа пассажиров и посетителей вокзала					
Другие характеристики	_					

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование

Перемещение маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала

Код А/02.1

Уровень (подуровень) квалификации

1

Происхождение трудовой функции

Оригинал		Заимствовано из		
Оригинал	A	оригинала		
			Код	Регистрационный

код оригинала

номер профессионального стандарта

2	
Трудовые действия	Оказание помощи в перемещении маломобильных пассажиров и
	посетителей на территории вокзала с помощью предназначенных для
	перемещения больных и инвалидов транспортных средств, приводимых
	в движение мускульной силой, или электроприводом, или смешанным
	приводом
	Оказание помощи в перемещении пассажиров и посетителей с детьми на
	территории вокзала с помощью предназначенных для перемещения
	больных и инвалидов транспортных средств, приводимых в движение
	мускульной силой, или электроприводом, или смешанным приводом
	Предоставление необходимой информации о порядке перемещения
	маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с
	детьми на территории вокзала
Необходимые умения	Безопасно перемещать маломобильных пассажиров и посетителей на
-	территории вокзала с помощью предназначенных для перемещения
	больных и инвалидов транспортных средств, приводимых в движение
	мускульной силой, или электроприводом, или смешанным приводом
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на
	железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по перемещению
	маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с
	детьми на территории вокзала
	Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и
	посетителям, пассажирам с детьми на территории вокзала в части,
	касающейся перемещения маломобильных пассажиров и посетителей,
	пассажиров и посетителей с детьми на территории вокзала
	Кодекс деловой этики в части, касающейся перемещения
	маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с
	детьми на территории вокзала
	Санитарные нормы и правила в части, касающейся перемещения
	маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с
	детьми на территории вокзала
	Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала
	Требования охраны труда в части, касающейся перемещения
	маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с
	детьми на территории вокзала
	Правила пожарной безопасности в части, касающейся перемещения
	маломобильных пассажиров и посетителей, пассажиров и посетителей с
	детьми на территории вокзала
Другие характеристики	_

# 3.2. Обобщенная трудовая функция

				в и посетителей и ручной клади	Кол	В	Уровень квалификации	2
Происхождение обобщенной тру функции	довой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
ęynkięm.						Код оригинала	Регистрационн номер профессиональ стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	I	Кладовщи	к камеј	ры хранения ручно	й клад	и		
Требования к		Среднее об	бщее об				***************************************	
образованию і	И	Профессио	нальн	ое обучение – прог	раммь	л профессио	нальной подгото	BKI
обучению				абочих, должностя				
-				абочих, служащих		. ,	•	
Требования к практической		-		Name of the state				
Особые услов								
допуска к рабо								
допуска к расо Другие	010				***************************************			
		-						
		теристики						
Дополнительн Наименог	ные харак вание	теристики	Ţ				пы, должности	
Дополнительн Наименог докуме	ные харак вание	Код	I	(прос	ресси	и) или специ	альности	
Дополнительн Наименог	ные харак вание		Ţ	(прос Неквалифициров	ресси	и) или специ	альности	
Дополнительн Наименог докуме ОКЗ	ные харак вание	Код	ī	(прос	ресси	и) или специ	альности	
Дополнительн Наименог докуме ОКЗ	ные харак вание нта	Ko)   9629   12759		(прос Неквалифициров другие группы Кладовщик	ресси	и) или специ	альности не входящие в	
Дополнительн Наименог докуме ОКЗ ОКПДТР 3.2.1. Трудова	пые харак вание нта  Прием и веще	Код 9629 12759 ия и выдача руей посетител	учной і	(прос Неквалифициров другие группы	ресси	и) или специ	альности не входящие в  Уровень (подуровень)	2
Дополнительн Наименог докуме ОКЗ ОКПДТР 3.2.1. Трудова	пые харак вание нта  Прием и веще	Код 9629 12759 ия	учной і	(прос Неквалифициров другие группы Кладовщик	фессии ванны	и) или специ е работники,	альности не входящие в Уровень	2
Дополнительн Наименог докуме	пые харак вание нта  Прием и веще ручно	Код 9629 12759 ия и выдача руей посетител	учной і	(прос Неквалифициров другие группы Кладовщик	фессии ванны	и) или специ е работники,	альности не входящие в  Уровень (подуровень)	2
Дополнительн Наименов докуме ОКЗ ОКПДТР 3.2.1. Трудова Наименование	пые харак вание нта  Прием и веще ручно	Код 9629 12759 ия и выдача руей посетител й клади вока	учной і ей в ка ала	(прос Неквалифициров другие группы Кладовщик слади пассажиров мерах хранения	фессии ванны	и) или специ е работники,	альности не входящие в  Уровень (подуровень)	ый
Дополнительн Наименов докуме ОКЗ ОКПДТР 3.2.1. Трудова Наименование	вание нта  ая функц  Прием и веще ручной	Код 9629 12759 ия и выдача руей посетител й клади вока Оригинал	учной і ей в ка ала Х	(прос Неквалифициров другие группы Кладовщик клади пассажиров мерах хранения Заимствовано из оригинала	фессинанны (канны) Код	в) или специ е работники, В/01.2 Код оригинала	альности  не входящие в  Уровень (подуровень) квалификации  Регистрационн номер профессионалы стандарта	ного
Дополнительн Наименог докуме ОКЗ ОКПДТР 3.2.1. Трудова Наименование	вание нта  ая функц  Прием и веще ручной	Код 9629 12759 ия и выдача руей посетител й клади вока Оригинал	учной и ей в ка ала Х	(прос Неквалифициров другие группы Кладовщик клади пассажиров мерах хранения Заимствовано из оригинала	фессинанны (канны) Код Код (канны) код (канны) код (канны) канны (канны) код	в) или специ е работники, В/01.2 Код оригинала ей посетите.	альности  Не входящие в  Уровень (подуровень) квалификации  Регистрационн номер профессионалы стандарта	ного

	Tot v
	Оформление ручной клади пассажиров и вещей посетителей при сдаче в
	автоматизированную камеру хранения ручной клади вокзала
	Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за
	предоставление платных услуг в камерах хранения ручной клади вокзала
}	Сдача денежных средств и контрольно-кассовой техники за
	предоставление платных услуг пассажирам и посетителям вокзала в
	камерах хранения ручной клади вокзала ответственному работнику
-	Оформление забытых пассажирами и посетителями вокзала ручной
	клади и вещей для сдачи на склад забытых и невостребованных вещей
	вокзала
	Оформление забытых или утерянных пассажирами и посетителями
	ручной клади и вещей в пассажирских поездах или на территории
	вокзала для приема в камеру хранения ручной клади
	Ведение отчетной документации об оказанных услугах камеры хранения
	ручной клади вокзала пассажирам и посетителям вокзала
	Заполнение журналов приема-сдачи смен, учета, регистрации, приема и
	хранения ручной клади в камерах хранения ручной клади вокзала
Необходимые умения	Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за
	предоставленные платные услуги в камерах хранения ручной клади
	вокзала
	Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей при приеме
	(выдаче) ручной клади в камерах хранения ручной клади вокзала
	Оформлять документацию об оказанных пассажирам и посетителям
	вокзала услугах в камерах хранения ручной клади вокзала
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на
	железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приему и выдаче
	ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения
	ручной клади вокзала
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте
	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся
	приема и выдачи ручной клади пассажиров и вещей посетителей в
	камерах хранения ручной клади вокзала
	Порядок приема забытых или утерянных пассажирами и посетителями
	вещей в пассажирских поездах или на территории вокзала в камеру
	хранения ручной клади
	Порядок сдачи забытых пассажирами и посетителями вещей в камерах
	хранения ручной клади на склад забытых и невостребованных вещей
	вокзала
	Правила проверки ручной клади пассажиров и вещей посетителей на
	наличие предметов, запрещенных к хранению в камере хранения ручной
	клади вокзала
	Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и
	посетителям в камерах хранения ручной клади вокзала
	Порядок оформления отчетной документации об оказанных пассажирам
	и посетителям услугах в камерах хранения ручной клади вокзала
	Кодекс деловой этики в части, касающейся обслуживания пассажиров в
	I KUMEKE MEMUBUH JINKH B JACIH, KACAKIMENEN UUCHVIKIBAHIN MACCAMININ B
	камере хранения ручной клади вокзала
	камере хранения ручной клади вокзала Кодекс деловой этики в части, касающейся обслуживания
	камере хранения ручной клади вокзала

	Санитарные нормы и правила в части, касающейся приема и выдачи ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала
	Требования охраны труда в части, касающейся приема и выдачи ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала
	Правила пожарной безопасности в части, касающейся приема и выдачи ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала
Другие характеристики	

#### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование

Хранение ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения ручной клади вокзала

B/02.2

Код

Уровень (подуровень) квалификации

2

Происхождение трудовой функции

Оригинал

X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Размещение ручной клади пассажиров и вещей посетителей на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади вокзала				
	1				
	посетителей на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади				
	вокзала путем ограничения доступа посторонних в камеру хранения ручной клади вокзала				
	Поддержание санитарного состояния ячеек автоматизированной камеры				
	хранения ручной клади вокзала				
	Выявление неисправных ячеек автоматизированной камеры хранения для подачи заявки на их ремонт				
	Проверка наличия свободных мест на стеллажах стационарной камеры хранения ручной клади вокзала для рационального их использования				
	Проверка наличия свободных ячеек в автоматизированной камере				
	хранения ручной клади вокзала для актуализации информации об их				
TT 7	количестве				
Необходимые умения	Размещать ручную кладь пассажиров и вещи посетителей с учетом				
	рационального использования размеров и оборудования стационарной				
	камеры хранения				
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на				
	железнодорожном транспорте				
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по хранению				
	ручной клади пассажиров и вещей посетителей в камерах хранения				
	ручной клади вокзала				
	Правила эксплуатации оборудования автоматизированной камеры				
	хранения ручной клади вокзала в части, касающейся хранения ручной				
	клади пассажиров и вещей посетителей				
	Санитарные нормы и правила в части, касающейся хранения ручной				
	клади пассажиров и вещей посетителей				

	Требования охраны труда в части, касающейся хранения ручной клади пассажиров и вещей посетителей
	Правила пожарной безопасности в части, касающейся хранения ручной клади пассажиров и вещей посетителей
Другие характеристики	_
3.3. Обобщенная трудог	вая функция

пиименование :	-		_	в и посетителей и на платформах	Код	С	Уровень квалификации 3
Происхождение обобщенной трудо функции	вой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
						Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные	Дежурный по залу железнодорожного вокзала
наименования	Дежурный по посадке пассажиров в поезда
должностей,	
профессий	

Требования к	Среднее общее образование
образованию и	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки
обучению	по профессиям рабочих, должностям служащих, программы
	переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту	-
практической работы	
Особые условия	-
допуска к работе	
Другие	-
характеристики	

# Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОК3	4229	Служащие по информированию клиентов, не
		входящие в другие группы
ОКПДТР	21228	Дежурный по залу (бильярдному, вокзала,
		спортивному и др.)

### 3.3.1. Трудовая функция

Наименовани	e

Создание условий для комфортного пребывания пассажиров и посетителей в залах ожидания вокзала

Уровень Код С/01.3 (подуровень) квалификации

3

Происхождение трудовой функции

Оригинал Х Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение осмотра залов вокзала для проверки соответствия
грудовые деиствия	Проведение осмотра залов вокзала для проверки соответствия требованиям к санитарно-техническому состоянию и содержанию
	инженерно-технического оборудования залов вокзала
	Выявление нарушений установленных требований к санитарно-
	техническому состоянию и содержанию инженерно-технического
	оборудования залов вокзала
	Информирование о выявленных нарушениях технического состояния и
	содержания инженерно-технического оборудования залов вокзала
	непосредственного руководителя
	Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за пользование залами повышенной комфортности вокзала
	Сдача денежных средств за пользование залами повышенной комфортности вокзала
	Ведение установленной документации об оказанных услугах пассажирам
	и посетителям вокзала в залах ожидания вокзала
Необходимые умения	Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за
Пеооходимые умения	предоставленные платные услуги в залах ожидания вокзала
	Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей в залах
	ожидания вокзала
	Оформлять документацию по предоставленным услугам пассажирам и
	посетителям вокзала в залах ожидания вокзала Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по предоставлению
	услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте
	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся
	предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах
	ожидания
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части,
	касающейся предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в
	залах ожидания
	Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и
	посетителям в залах ожидания вокзала
	Кодекс деловой этики в части, касающейся предоставления услуг
	пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания
	Кодекс деловой этики в части, касающейся предоставления услуг
	маломобильным пассажирам и посетителям в залах ожидания вокзала
	Правила эксплуатации помещений вокзала в части, касающейся
	предоставления услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах
	ожидания
	Правила эксплуатации приборов, устройств, механизмов и автоматов,
	предназначенных для создания комфортных условий пребывания
	пассажиров и посетителей в залах вокзала
	Санитарные нормы и правила в части, касающейся предоставления услуг
	Tomas nopular inpublica b metri, memoritan inpedoctubilita yenyi

	пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и посетителей,
The second secon	предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность
	железнодорожного транспорта по предоставлению услуг пассажирам и
	посетителям вокзала в залах ожидания
	Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала
	Требования охраны труда в части, касающейся предоставления услуг
	пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания
	Правила пожарной безопасности в части, касающейся предоставления
	услуг пассажирам и посетителям вокзала в залах ожидания
Другие характеристики	_

### 3.3.2. Трудовая функция

Организация посадки в поезд и высадки **Уровень** Наименование из поезда пассажиров на платформах Код C/02.3 (подуровень) 3 квалификации вокзала Происхождение трудовой Заимствовано из Оригинал X функции оригинала Код Регистрационный оригинала номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Наблюдение за посадкой в поезд и высадкой из поезда пассажиров на платформах вокзала для оперативного вмешательства в случае непредвиденных ситуаций, угрожающих здоровью и безопасности пассажиров  Информирование причастных работников вокзала о возникновении					
	нештатных и чрезвычайных ситуаций во время посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала					
	Подача сигналов к отправлению пассажирского поезда по завершении посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров (организованных групп					
	детей, пассажиров с ограниченными возможностями здоровья, воинских команд) на платформах вокзала, в случае возникновения чрезвычайных					
	ситуаций					
	Ведение отчетной документации о прибытии и отправлении пассажирских поездов					
Необходимые умения	Подавать звуковые и видимые сигналы при организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала					
	Безопасно производить посадку в поезд и высадку из поезда маломобильных пассажиров на платформах вокзала					
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте					
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала					
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте					
	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся					
	организации посадки в поезд и высадки из поезда пассажиров на платформах вокзала					
	Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным					

Наименование	справо	-	авление информационно- ных услуг пассажирам и елям вокзала			D	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной тру функции	дов <b>ой</b>	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
						Код оригинала	Регистрационн номер профессиональн стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	I	Дежурный по	) вы	даче справок				
Требования к		по профессия	ильн им ра	бразование ое обучение – прог абочих, должностя рабочих, служащих	м служ			вки
		переподготог				······································		
образованию обучению Требования к практической Особые услов	работы	переподготог						

Другие	-
характеристики	

# Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОК3	4229	Служащие по информированию клиентов, не
		входящие в другие группы
ОКПДТР	21221	Дежурный по выдаче справок (бюро справок)

# 3.4.1. Трудовая функция

Наименование	информ	иации, связа иванием па	нной	авления справок и с транспортным посетителей	Код	D/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение тр функции	удовой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				***************************************
		Control				Код оригинала	Регистрационн номер профессионалы стандарта	

Трудовые действия	Предоставление устных справок пассажирам и посетителям вокзала в
	информационно-справочных центрах, справочных бюро вокзала
	Оформление письменных справок пассажирам и посетителям вокзала в
	информационно-справочных центрах, справочных бюро вокзала
	Предоставление справок по телефону справочной службы вокзала
	Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за
	предоставление платных информационно-справочных услуг пассажирам
	и посетителям вокзала
	Сдача денежных средств за предоставленные справочные услуги
	пассажирам и посетителям вокзала
	Ведение отчетной документации о предоставленных платных
	информационно-справочных услугах пассажирам и посетителям вокзала
	в информационно-справочных центрах, справочных бюро
Необходимые умения	Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за
	предоставленные платные услуги пассажирам и посетителям вокзала в
The state of the s	информационно-справочных центрах, справочных бюро вокзала
	Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей при
	предоставлении справок и информации, связанной с транспортным
	обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала
	Оформлять документацию о предоставленных справочных услугах
	пассажирам и посетителям вокзала в информационно-справочных
	центрах, справочных бюро вокзала
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на
	железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по выдаче справок
	и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием
	пассажиров и посетителей вокзала, в информационно-справочных

центрах, справочных бюро вокзала

Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала

Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала

Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала

предоставления услуг маломобильным пассажирам посетителям в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием маломобильных пассажиров и посетителей вокзала

Кодекс деловой этики в части, касающейся вылачи справок оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала

Кодекс деловой этики в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием маломобильных пассажиров и посетителей вокзала

Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала

Виды и формы проездных и перевозочных документов в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала

Требования охраны труда в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала

Правила пожарной безопасности в части, касающейся выдачи справок и оперативной информации, связанной с транспортным обслуживанием пассажиров и посетителей вокзала

Другие характеристики

#### 3.4.2. Трудовая функция

Наименование

Актуализация информации, размещенной на электронных носителях информации вокзала, для своевременного информирования пассажиров и посетителей

D/02.3Кол

Уровень (подуровень) квалификации

3

Происхождение трудовой функции

Заимствовано из Оригинал X оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Подготовка справочной информации для размещения на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Обновление справочной информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Архивирование информации, используемой при передаче оперативной информации на вокзале  Необходимые умения Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала		
Подготовка справочной информации для размещения на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации при передаче оперативной информации при передаче оперативной информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информации для размещения на электронных носителях информации информации для размещения на электронных носителях информации информации для размещений радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте  Необходимые знания  Необходимые знания  Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных носителях указателях, табло вокзала  Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных указателях, табло вокзала  Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации электронных носителей информации, информации онформации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителей информации, информации, размещенной на электронных носителей информации, информации электронных носителей информации, информации, размещенной на электронных носителей информации, размещенной на электронных носит	Трудовые действия	Сбор справочной информации для размещения на электронных
носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Обновление справочной информации, размещенной на электронных носителях информации, используемой при передаче оперативной информации на вокзале  Необходимые умения  Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте  Необходимые знания  Необходимые знания  Необходимые знания  Необходимые знания  Необходимые знания  Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных посителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации пассажирам и посетителям предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных носителях информации, информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных носителях информации, разм		
Обновление справочной информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, используемой при передаче оперативной информации на вокзале  Необходимые умения  Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала  Пользоваться средствами радио и телефонной связи на железнодорожном транспорте  Необходимые знания  Необходимые знания  Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации зактуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации пассажирам и посетителям на закт		
носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Архивирование информации, используемой при передаче оперативной информации на вокзале Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте Необходимые знания Необходимые знания Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных пранспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации на электро		
Архивирование информации, используемой при передаче оперативной информации на вокзале  Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала  Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте  Необходимые знания  Необходимые знания  Необходимые знания  Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации информационных указателях, табло вокзала  Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации, информации, размещенной на электронных носителей информации, информации, информации, информации, информации, информации, информации, информации, информации электронных носителей информации, информации, информации зактуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях на пределенной на электр		
информации на вокзале  Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информации для размещения на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала  Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте  Необходимые знания  Необходимые знания  Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации, размещенной на электронных носителей информации, информации, информации, информации, размещенной на ответронных носителей информации, информации, информации зактуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации на на представленной на электронных на представленной на электронны		
Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной информации для размещения на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала  Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте  Необходимые знания  Необходимые з		Архивирование информации, используемой при передаче оперативной
информации для размещения на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте Необходимые знания Нормационных указателях, табло вокзала Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации, электронных носителей информации, информации, информации, информации пассажирам и посетителям вокзала Травила эксплуатации электронных носителей информации, информации нассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, на электронных носителях информации на электронных носителях		
информационных указателях, табло вокзала Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте Необходимые знания Необходимые знания Необходимые знания Необходимые знания Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных указателях, табло вокзала Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях указателях, табло вокзала Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информации, информации электронных предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, ракеценной на электронных носителях информации, ракеценной на электронных носителях информации, информации, ракеценной на электронных носителях информации, информации, ракеценной на электронных носителях информации, ракеценной на электронных носителях информации, информации, ракеценной на электронных насителях насителях насителях насителях насителях насителях насителях насителях нас	Необходимые умения	Осуществлять сбор и обработку информации при подготовке справочной
Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте  Необходимые знания  Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, информации, размещенной на электронных указателях, табло вокзала  Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, настирателях информации, информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации, электронных носителей информации, информации, информации злектронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, вокзала		информации для размещения на электронных носителях информации,
Необходимые знания  Необходимые знания  Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала  Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации электронных носителей информации, информации электронных носителей информации, информации электронных носителей информации, информации электронных носителей информации, информации зактуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации.		информационных указателях, табло вокзала
Необходимые знания  Необходимые знания  Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации информационных указателях, табло вокзала  Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, указателях, табло вокзала  Правила эксплуатации электронных носителей информации, информации, информации электронных носителей информации, информации зактуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях на представления на		
Необходимые знания  Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации электронных носителей информации, информации, информации пассажирам и посетителям вокзала  Трабования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, размещенной на электронных носителях информации.		
информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информации, информации, на электронных носителях информации, информации, информации, на электронных носителях информации, информации на электронных носителях на электронных носителях на электронных на электронных на электронных на электронных на электронных на электронных на	Необходимые знания	
информационных указателях, табло вокзала Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, размещенной на электронных носителях информации,		
пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
информации, информационных указателях, табло вокзала Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
транспортом в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
указателях, табло вокзала  Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала  Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
Расписание движения пассажирских поездов в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
информации, информационных указателях, табло вокзала Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
Правила эксплуатации электронных носителей информации, информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
информационных указателей, табло, предназначенных для предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
предоставления актуальной информации пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
Требования охраны труда в части, касающейся актуализации информации, размещенной на электронных носителях информации,		
информации, размещенной на электронных носителях информации,		A CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR
информационных указателях, табло вокзала		
		Правила пожарной безопасности в части, касающейся актуализации
		информации, размещенной на электронных носителях информации,
информационных указателях, табло вокзала		информационных указателях, табло вокзала
Другие характеристики   -	Другие характеристики	_

# 3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обслуживание пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале			Код	E	Уровень квалификации	3	
Происхождение обобщенной труд функции	цовой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
				The state of the s		Код оригинала	Регистрационн номер профессиональн	

стандарта

Возможные	Дежурный по комнате отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале
наименования	
должностей,	
профессий	

Требования к	Среднее общее образование
образованию и	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки
обучению	по профессиям рабочих, должностям служащих, программы
	переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту	
практической работы	
Особые условия	_
допуска к работе	
Другие	-
характеристики	

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОК3	4224	Служащие, встречающие и регистрирующие клиентов в отелях (гостиницах)
ОКПДТР	21231	Дежурный по комнате отдыха (водителей автомобилей, пассажиров с детьми)

#### 3.5.1. Трудовая функция

Размещение пассажиров и посетителей в Уровень Наименование комнатах отдыха пассажиров, комнатах Код E/01.3 (подуровень) 3 квалификации матери и ребенка на вокзале Происхождение трудовой Заимствовано из Оригинал X функции оригинала Код Регистрационный оригинала номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Регистрация пассажиров и посетителей при размещении в комнатах
	отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале
	Проведение расчета с пассажирами и посетителями вокзала за
	размещение и предоставление дополнительных платных услуг в
	комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале
	Ведение отчетной документации об оказанных услугах в комнатах
	отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям в
	комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на
	Сдача денежных средств за размещение и предоставление
	дополнительных платных услуг в комнатах отдыха пассажиров,
	комнатах матери и ребенка на вокзале ответственному работнику
Необходимые умения	Пользоваться кассовой аппаратурой при производстве расчетов за
	предоставленные платные услуги в комнатах отдыха пассажиров,

комнатах матери и ребенка на вокзале Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Оформлять документацию по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Пользоваться средствами радно и телефонной связи на железнодорожном транспорте Необходимые знания Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров посетителей в комнатах отдыха пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров и посетителей в комнатах отдыха на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Оформлять документацию по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Пользоваться средствами радио и телефонной связи на железнодорожном гранспорте Необходимые знания Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзала Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в ко		комнатах матери и ребенка на вокзале
Оформлять документацию по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте Необходимые знания Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставляения услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		Обслуживать маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах
Оформлять документацию по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте Необходимые знания Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставляения услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале
Комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте Необходимые знания Необходимые знания Необходимые знания Необходимые знания Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителей в комнатах отдыха пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на железнодорожном транспорте Необходимые знания Необходимые знания Необходимые знания Необходимые знания Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах отдыха пассажиров, комнатах отдыха пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		, · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Необходимые знания  Необходимые знания  Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Необходимые знания  Нормативно-технические и руководящие документы по размещению пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров на пассажиров на пассажиров на пассажиров на пассажир	Необходимые знания	
матери и ребенка на вокзале Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
пассажиров, а также груза, багажа, грузобагажа в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале, в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Порядок предоставления услуг маломобильным пассажирам и посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
посетителям в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		, ,
посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения пассажиров и
на вокзале  Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		• • •
пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала  Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале  Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		Кодекс деловой этики в части, касающейся размещения маломобильных
матери и ребенка на вокзале Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
безопасности при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
безопасности пассажиров при размещении пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале		
	Другие характеристики	

#### 3.5.2. Трудовая функция

Наименование

Поддержание комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и посетителей в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале

Уровень E/02.3

(подуровень) квалификации

3

Происхождение трудовой функции

Оригинал	· v	Заимствовано из		
Оригинал	Λ	оригинала		
			7.0	

Код

Код Регистрационный оригинала номер профессионального стандарта

Трудовые действия Выявление случаев нарушения пассажирами и посетителями вокзала правил нахождения в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и

	ребенка на вокзале для их пресечения
	Выявление случаев нарушения санитарного состояния комнат отдыха
	пассажиров, комнат матери и ребенка на вокзале для принятия мер
	Выявление неисправности имущества и инвентаря в комнатах отдыха
	пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале для принятия мер
Необходимые умения	Визуально оценивать состояние комнат отдыха пассажиров, комнат
	матери и ребенка на вокзале
	Выявлять неисправности имущества и инвентаря в комнатах отдыха
	пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на
116	железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по поддержанию
	комфортных и безопасных условий пребывания пассажиров и
	посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и
	ребенка на вокзале
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте
	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся
	нахождения пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха
	пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале
	Санитарные нормы и правила в части, касающейся нахождения
	пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров,
	комнатах матери и ребенка на вокзале
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и посетителей,
	предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность
	железнодорожного транспорта в части, касающейся нахождения
	пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров,
	комнатах матери и ребенка на вокзале
	Правила эксплуатации помещений вокзала в части, касающейся
	нахождения пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха
	пассажиров, комнатах матери и ребенка на вокзале
	Правила оказания первой помощи пассажирам и посетителям вокзала
	Кодекс деловой этики в части, касающейся нахождения пассажиров и
	посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и
	ребенка на вокзале
	Кодекс деловой этики в части, касающейся нахождения маломобильных
	пассажиров и посетителей вокзала в комнатах отдыха пассажиров,
	комнатах матери и ребенка на вокзале
	Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения
	безопасности пассажиров при нахождении пассажиров и посетителей
	вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на
	вокзале
	Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения
	безопасности пассажиров при нахождении пассажиров и посетителей
	вокзала в комнатах отдыха пассажиров, комнатах матери и ребенка на
	вокзале
Другие характеристики	-
	1

#### 3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	пассажи	грам и посет ция дикторо	ителя		Код	F	Уровень квалификации 5
Происхождение обобщенной трудо функции	вой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
						Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий		Диктор					
Требования к образованию и обучению			_	иональное образов еднего звена	ание –	программы	подготовки
Требования к оп практической р		_					
mpakin accion o							
практической р Особые условия допуска к работ							

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности	
ОК3	2656	Дикторы радио, телевидения и других средств массовой информации	
ОКПДТР	21305	Диктор	
OKCO⁴	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	

### 3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Передача оперативной информации и дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети вокзала	Код	F/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5	
Проточения			T	1		1

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код	Регистрационный

оригинала номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оперативное	информирование	пассажиров	И	посетителей	вокзала	0
	прибытии и о	тправлении поездо	В				1

p	
	Оперативное информирование пассажиров и посетителей вокзала об
	изменении графика движения поездов, правил перевозки пассажиров,
	правил оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте
	Оперативное оповещение пассажиров и посетителей вокзала о действиях
	в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
	Передача объявлений по громкоговорящей связи по просьбе пассажиров
	и посетителей вокзала
	Ведение документации по предоставлению оперативной и служебной
	информации на вокзале
Необходимые умения	Четко воспроизводить оперативную информацию и дикторские
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	объявления
	Пользоваться техникой для передачи оперативной информации и
	дикторских объявлений по служебной радиотрансляционной сети
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, системой
	видеонаблюдения за отправлением и прибытием поездов на
	железнодорожном транспорте
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте
	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся
	передачи оперативной информации и дикторских объявлений по
	служебной радиотрансляционной сети
	Кодекс деловой этики в части, касающейся передачи оперативной
	информации и дикторских объявлений по служебной
	радиотрансляционной сети
	Порядок передачи дикторских программ и объявлений, оперативной
	информации пассажирам и посетителям вокзала
	Техника речи, нормы современного литературного произношения в
	части, касающейся передачи оперативной информации и дикторских
	объявлений по служебной радиотрансляционной сети
	Нормативы грамотного чтения подготовленных текстов в части,
	касающейся передачи оперативной информации и дикторских
	объявлений по служебной радиотрансляционной сети
Другие характеристики	-

#### 3.6.2. Трудовая функция

Наименование

Актуализация оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на вокзале, для своевременного информирования пассажиров и посетителей

Код F/02.5

Уровень (подуровень) квалификации 5

Происхождение трудовой функции

Onuruman	v	Заимствовано из		
Оригинал	Λ	оригинала		
			7.4	

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор оперативной информации об изменениях графика движения	H
	поездов, правил перевозки пассажиров, правил оказания услуг по	)
	перевозке на железнодорожном транспорте	
	Обработка оперативной информации об изменениях графика движения	Ŧ

	поездов, правил перевозки пассажиров, правил оказания услуг по
	перевозке на железнодорожном транспорте для подготовки текстов
	информационных сообщений
	Корректировка оперативной информации, размещенной на электронных
	носителях информации на вокзале, для предоставления оперативной
	информации пассажирам и посетителям вокзала
	Корректировка дикторских объявлений, транслируемых на территории
II. C	вокзала
Необходимые умения	Осуществлять процедуры сбора, сортировки и обобщения оперативной
	информации
***	Анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию
	при корректировке оперативной информации, размещенной на
	электронных носителях информации на вокзале
	Пользоваться техническими средствами для сбора и подготовки
	оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на
	вокзале
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по актуализации
	оперативной информации и дикторских объявлений, транслируемых на
	вокзале
	Правила оказания услуг по перевозке на железнодорожном транспорте
	пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, касающейся
	актуализации оперативной информации и дикторских объявлений,
	транслируемых на вокзале
	Технологический процесс работы вокзала в части, касающейся
	актуализации оперативной информации и дикторских объявлений,
	транслируемых на вокзале
	Требования охраны труда в части, касающейся обеспечения
	безопасности пассажиров при актуализации оперативной информации и
	дикторских объявлений, транслируемых на вокзале
	Правила пожарной безопасности в части, касающейся обеспечения
	безопасности пассажиров при актуализации оперативной информации и
	дикторских объявлений, транслируемых на вокзале
Другие характеристики	

# IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

#### 4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектиро	вания экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД»,
ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва	
Директор центра	Семерова Татьяна Георгиевна

#### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

	1	ООР «Российский союз промышленников и предпринимателей», город Москва
	2	Совет по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте (СПК ЖДТ),
j		город Москва

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<sup>4</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.