МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 56372
от "31" октября 2019 г.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

27 сентября 2019 г. № 638н

Москва

Об утверждении профессионального стандарта «Работник по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002; 2018, № 8, ст. 1210, № 50, ст. 7755), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Работник по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации».

Министр М.А. Топилин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «27» сентября 2019 г. № 638н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Работник по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации

1306

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения 1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации» 3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Управление выполнением работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации» 7
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 11

I. Общие сведения

Наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации	17.094
(наименование вида профессиональной деятельности)	Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Проведение комплекса работ по обеспечению прибытия воздушного судна гражданской авиации на аэродром и его вылета с аэродрома, за исключением обслуживания воздушного движения

Группа занятий:

4323	Служащие по транспортным перевозкам	8344	Операторы автопогрузчиков
(код ОКЗ[1])	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.23.11	Деятельность аэропортовая
(код ОКВЭД[2])	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации	2	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов по прилету	A/01.2	2
			Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов по вылету	A/02.2	2
B	Управление выполнением работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации	5	Организация выполнения работ по наземному обслуживанию воздушных судов	B/01.5	5
			Контроль за выполнением наземного обслуживания воздушных судов	B/02.5	5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации	Код	А	Уровень квалификации	2

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Оператор по наземному обслуживанию воздушного судна Представитель на перроне Агент перронного обслуживания Представитель по контролю и загрузке воздушного судна

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	8344	Операторы автопогрузчиков
ЕТКС[3]	§ 31	Бортовой оператор
ОКПДТР[4]	11214	Бортоператор грузовых самолетов
	11215	Бортоператор (первый, второй)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов по прилету	Код	А/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка места стоянки воздушного судна по прилету
	Установка стояночных колодок, конусов безопасности,

	предохранительных устройств на стойки шасси воздушного судна
	Осмотр воздушного судна с целью выявления повреждений элементов воздушного судна
	Осмотр воздушного судна на наличие снежно-ледяных отложений
	Зачехление двигателей, выходных устройств, датчиков и приемников воздушного судна
	Обеспечение заземления воздушного судна
	Обеспечение электропитания воздушного судна
	Открытие дверей багажных отсеков
	Закрытие дверей багажных отсеков
	Контроль открытия пассажирских дверей воздушного судна
	Организация подачи пассажирского трапа, телетрапа, амбулифта
	Организация подачи спецтехники к воздушному судну, необходимой для организации наземного обслуживания воздушного судна
	Осмотр грузовых люков, смотровых панелей и точек доступа для проведения обслуживания, фюзеляжа, обтекателей авиадвигателей, дверей пассажирского салона до и после обслуживания
	Контроль высадки пассажиров и их посадки в автобус
	Организация выгрузки коммерческой загрузки, груза, почты и багажа, перевозочной документации из воздушного судна с помощью подъемно-транспортных механизмов
	Организация выгрузки бытового имущества и отходов
	Организация внутренней уборки воздушного судна
	Слив водяной системы воздушного судна
	Обслуживание туалетной системы воздушного судна
	Открытие лючка панели заправки
	Закрытие лючка панели заправки
	Управление панелью и кранами заправки
	Организация слива отстоя топлива из топливных емкостей воздушного судна
	Оформление рабочей документации по прилету воздушного судна
	Постановка воздушного судна под охрану
	Информирование экипажа воздушного судна о ходе наземного обслуживания воздушного судна по прилету
	Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы
Необходимые умения	Выполнять наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации с соблюдением технологии
	Пользоваться оборудованием для организации стоянки воздушного судна
	Пользоваться международными визуальными сигналами при встрече воздушного судна и наземном облуживании воздушного судна
	Действовать в соответствии с инструкциями в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации
	Действовать в соответствии с инструкциями в аварийных и чрезвычайных ситуациях, связанных с наземным обслуживанием, инцидентами с опасными грузами, разливом топлива
	Пользоваться подъемно-транспортными механизмами
	Обслуживать водные и туалетные системы воздушного судна
	Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения

	своих должностных обязанностей
	Выполнять функциональные обязанности с соблюдением требований авиационной и транспортной безопасности
	Оформлять рабочую документацию по наземному обслуживанию воздушных судов по прилету
Необходимые знания	Особенности наземного обслуживания различных типов воздушных судов в соответствии с требованиями авиационных организаций
	Правила размещения маркировочных знаков и устройств на зданиях, сооружениях, линиях связи, линиях электропередачи, радиотехническом оборудовании и объектах, устанавливаемых в целях обеспечения безопасности полетов воздушных судов
	Локальные нормативные акты по организации движения спецтранспорта и средств механизации
	Порядок использования и подачи международных визуальных сигналов при встрече воздушного судна, наземном обслуживании воздушного судна и буксировке воздушного судна
	Правила взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации
	Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя
	Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей
	Принципы системы управления безопасностью полетов
	Принципы авиационной и транспортной безопасности
	Правила перевозки опасных грузов
	Порядок информирования об инцидентах, несчастных случаях, чрезвычайных происшествиях
	Типичные повреждения воздушного судна при обслуживании воздушных судов гражданской авиации
	Правила центровки и загрузки воздушных судов
	Правила оформления документации по наземному обслуживанию воздушных судов по прилету
	Правила пожарной безопасности
	Правила ведения радиообмена
	Требования охраны окружающей среды
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по наземному обслуживанию воздушных судов по вылету	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием воздушного судна от организации или структурного подразделения, занимающегося авиационно-техническим обслуживанием воздушного судна, экипажа воздушного судна или охраны
	Осмотр воздушного судна на наличие внешних повреждений
	Осмотр воздушного судна на наличие снежно-ледяных отложений
	Снятие предохранительных устройств на стойках шасси воздушного судна, упорных колодок, конусов от воздушного судна
	Расчехление двигателей, выходных устройств, датчиков и приемников воздушного судна
	Обеспечение электропитания воздушного судна
	Организация подогрева или охлаждения воздушного судна аэродромным подогревателем или устройством кондиционирования
	Обеспечение заземления воздушного судна
	Заправка водяной системы воздушного судна
	Заправка туалетной системы воздушного судна
	Организация заправки воздушного судна горюче-смазочными материалами
	Организация подачи спецтехники к воздушному судну, необходимой для организации наземного обслуживания воздушного судна
	Организация погрузки коммерческой загрузки, груза, почты и багажа, перевозочной документации на воздушное судно с помощью подъемно-транспортных механизмов
	Контроль запуска двигателей
	Контроль выруливания с точки запуска
	Организация подачи пассажирского трапа, телетрапа, амбулифта
	Контроль посадки пассажиров в воздушное судно
	Контроль воздушного запуска двигателей
	Осуществление процедуры противообледенительной обработки воздушного судна
	Буксировка воздушного судна на вылет
	Ведение радиосвязи с экипажами воздушных судов с использованием установленной фразеологии при проведении буксировки воздушного судна
	Информирование экипажа воздушного судна о ходе наземного обслуживания воздушного судна в ходе подготовки к вылету
	Оформление рабочей документации по вылету воздушного судна
	Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы
Необходимые умения	Осуществлять наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации с соблюдением технологии
	Пользоваться оборудованием для организации запуска двигателей и буксировки воздушного судна
	Пользоваться международными визуальными сигналами при встрече воздушного судна и наземном облуживании воздушного судна
	Действовать в соответствии с требованиями системы управления безопасностью полетов
	Действовать в соответствии с инструкциями в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации
	Действовать в соответствии с инструкциями в аварийных и

	чрезвычайных ситуациях, связанных с наземным обслуживанием, инцидентами с опасными грузами, разливом топлива
	Пользоваться подъемно-транспортными механизмами
	Обслуживать водные и туалетные системы воздушного судна
	Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей
	Оформлять рабочую документацию по наземному обслуживанию воздушных судов по вылету
	Пользоваться средствами и инструментами противообледенительной обработки воздушного судна
Необходимые знания	Особенности наземного обслуживания различных типов воздушных судов в соответствии с требованиями авиационных организаций
	Правила размещения маркировочных знаков и устройств на зданиях, сооружениях, линиях связи, линиях электропередачи, радиотехническом оборудовании и объектах, устанавливаемых в целях обеспечения безопасности полетов воздушных судов
	Локальные нормативные акты по организации движения спецтранспорта и средств механизации
	Правила взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации
	Порядок использования и подачи международных визуальных сигналов при встрече воздушного судна, наземном обслуживании воздушного судна и буксировке воздушного судна
	Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя
	Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей
	Правила перевозки опасных грузов
	Локальные нормативные акты по противообледенительной обработке воздушного судна
	Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности
	Правила центровки и загрузки воздушных судов
	Правила оформления документации по наземному обслуживанию воздушных судов по прилету
	Требования пожарной безопасности и охраны труда
	Правила ведения радиообмена
	Требования системы управления безопасностью полетов
	Требования охраны окружающей среды
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление выполнением работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации	Код	B	Уровень квалификации	5

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель группы перронного обслуживания Старший диспетчер по организации и контролю за наземным обслуживанием рейсов Диспетчер по организации и контролю за наземным обслуживанием рейсов Старший представитель на перроне Специалист по обслуживанию воздушных судов Специалист по организации и контролю за наземным обслуживанием рейсов

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – подготовка специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет в авиационной отрасли
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ОКПДТР	21745	Диспетчер производственно-диспетчерской службы (по контролю за подготовкой воздушных судов к вылету, по обеспечению суточного плана полетов, по организации информационно-справочной работы)
ОКСО[5]	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	2.25.02.02	Обслуживание летательных аппаратов горюче-смазочными материалами

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация выполнения работ по наземному обслуживанию воздушных судов	Код	B/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Координация работы служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации

	Анализ причин задержки вылета воздушного судна, возникшей в ходе наземного обслуживания воздушных судов
	Разработка мероприятий, направленных на устранение недостатков в ходе выполнения наземного обслуживания воздушных судов
	Информирование служб авиационной организации и организаций, осуществляющих аэропортовую деятельность, обо всех изменениях и отклонениях, возникших в ходе наземного обслуживания воздушных судов
Необходимые умения	Составлять отчеты о выполнении работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации
	Организовывать выполнение процедур по наземному обслуживанию в соответствии с требованиями системы управления безопасностью полетов
	Контролировать соблюдение технологии наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации
	Пользоваться международными визуальными сигналами при встрече воздушного судна и наземном облуживании воздушного судна
	Применять управленческие навыки в операционной деятельности
	Действовать в соответствии с инструкциями в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации
	Действовать в соответствии с инструкциями в аварийных и чрезвычайных ситуациях, связанных с наземным обслуживанием, инцидентами с опасными грузами, разливом топлива
	Организовывать процесс противообледенительной обработки воздушного судна в соответствии с технологией противообледенительной обработки воздушного судна
	Проверять техническое состояние оборудования для организации стоянки воздушного судна, пассажирских трапов, телетрапов, амбулифтов, подъемно-транспортных механизмов и спецтехники, необходимой для организации наземного обслуживания
	Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей
Необходимые знания	Технология наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации
	Локальные нормативные акты по организации движения спецтранспорта и средств механизации
	Порядок использования и подачи международных визуальных сигналов при встрече воздушного судна, наземном обслуживании воздушного судна и буксировке воздушного судна
	Правила взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации
	Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя
	Правила обеспечения транспортной безопасности
	Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей
	Правила перевозки опасных грузов
	Локальные нормативные акты по противообледенительной обработке

	воздушного судна
	Требования системы управления безопасностью полетов
	Принципы авиационной и транспортной безопасности
	Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности
	Правила центровки и загрузки воздушных судов
	Правила оформления документации по наземному обслуживанию воздушных судов по прилету
	Требования пожарной безопасности и охраны труда
	Правила ведения радиообмена
	Требования охраны окружающей среды
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль за выполнением наземного обслуживания воздушных судов	Код	B/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка технического состояния оборудования и спецтехники, необходимых для организации наземного обслуживания
	Контроль за соблюдением технологии наземного обслуживания воздушных судов
	Принятие оперативных мер по исключению задержек рейсов в ходе наземного обслуживания воздушных судов
	Обеспечение требований по безопасности полетов при распределении и креплении коммерческой загрузки в багажных отсеках воздушных судов
	Доведение до экипажа воздушного судна информации об особенностях загрузки, центровки и заправки воздушного судна
	Контроль за персоналом, выполняющим работы по наземному обслуживанию на перроне
	Информирование служб авиационной организации и организаций, осуществляющих аэропортовую деятельность, обо всех изменениях и отклонениях, возникших в ходе наземного обслуживания воздушных судов
Необходимые умения	Составлять отчеты о выполнении работ по наземному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации
	Контролировать соблюдение технологии наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации
	Действовать в соответствии с инструкциями в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации
	Действовать в соответствии с инструкциями в аварийных и чрезвычайных ситуациях, связанных с наземным обслуживанием, инцидентами с опасными грузами, разливом топлива
	Контролировать выполнение работ по наземному обслуживанию

	воздушных судов в соответствии с требованиями системы управления безопасностью полетов
	Проверять техническое состояние оборудования для организации стоянки воздушного судна, пассажирских трапов, телетрапов, амбулифтов, подъемно-транспортных механизмов и спецтехники, необходимой для организации наземного обслуживания
	Пользоваться средствами связи в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей
Необходимые знания	Технология наземного обслуживания воздушных судов гражданской авиации
	Локальные нормативные акты по организации движения спецтранспорта и средств механизации
	Правила взаимодействия служб, обеспечивающих наземное обслуживание воздушных судов гражданской авиации
	Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя
	Правила обеспечения транспортной безопасности
	Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей
	Локальные нормативные акты по противообледенительной обработке воздушного судна
	Требования системы управления безопасностью полетов
	Принципы авиационной и транспортной безопасности
	Правила перевозки опасных грузов
	Правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности
	Правила центровки и загрузки воздушных судов
	Правила оформления документации по наземному обслуживанию воздушных судов по прилету
	Требования пожарной безопасности и охраны труда
	Правила ведения радиообмена
	Требования охраны окружающей среды
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ООР «Российский союз промышленников и предпринимателей», город Москва
Руководитель Подкомиссии по авиационной и космической деятельности Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре Филёв Владислав Феликсович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Российская ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта, город Москва
2	ПАО «Авиакомпания «Сибирь», город Новосибирск
3	ООО «Консалтинговая компания Авиаперсонал», город Москва

[1] Общероссийский классификатор занятий.
[2] Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.
[3] Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 53, раздел «Эксплуатация и летные испытания летательных аппаратов (воздушных судов)».
[4] Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.
[5] Общероссийский классификатор специальностей по образованию.